

Notice de dépannage pour les utilisateurs du réseau Wifiarea

Détectez et résolvez les problèmes liés aux ordinateurs, smartphones ou tablettes tactiles.

SOMMAIRE

1) Aucune page web ne s'affiche / Connexion limitée ou inexistante		
A)	Connexion avec différents navigateurs Internet	P. 2
B)	Vérification des paramètres du navigateur internet	P. 2-3
C)	Page de démarrage du navigateur Internet	P. 4-5
D)	Redirection sur le portail sans page de démarrage	P. 5
E)	Vérification des paramètres réseau de l'ordinateur	P. 6-7-8
F)	Paramètres de sécurité de l'ordinateur	P. 9
G)	Paramétrage de votre logiciel de messagerie	P. 9
2) Problème d'authentification via le portail de connexion		
A)	Paramètres de sécurité de l'ordinateur	P. 10
B)	Connexion avec différents navigateurs internet	P. 10
C)	Le code établissement	P. 10

1) Aucune page web ne s'affiche / Connexion limitée ou inexistante

A) Connexion avec différents navigateurs internet.

Essayez de vous connecter avec plusieurs navigateurs Internet (Firefox, Safari, Google Chrome, Internet Explorer). S'il n'y a pas d'autres navigateurs installés sur votre ordinateur, vous pouvez réinitialiser celui-ci afin de restaurer la configuration par défaut.



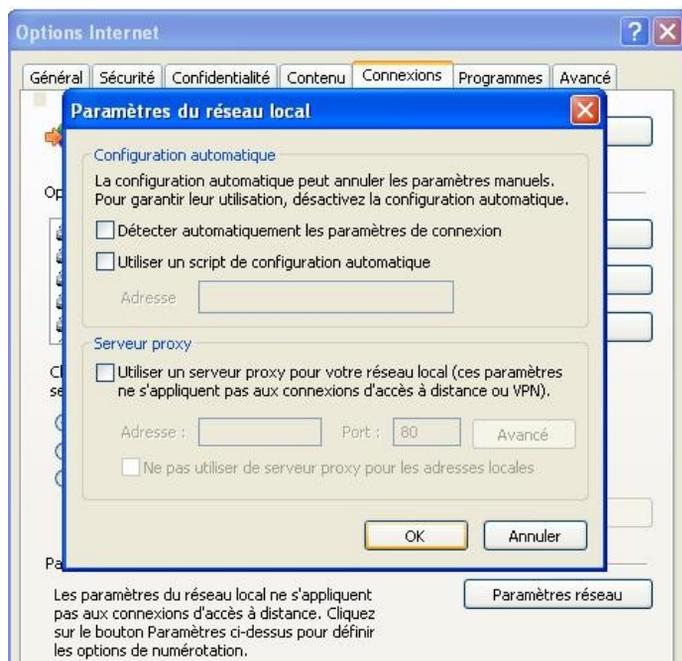
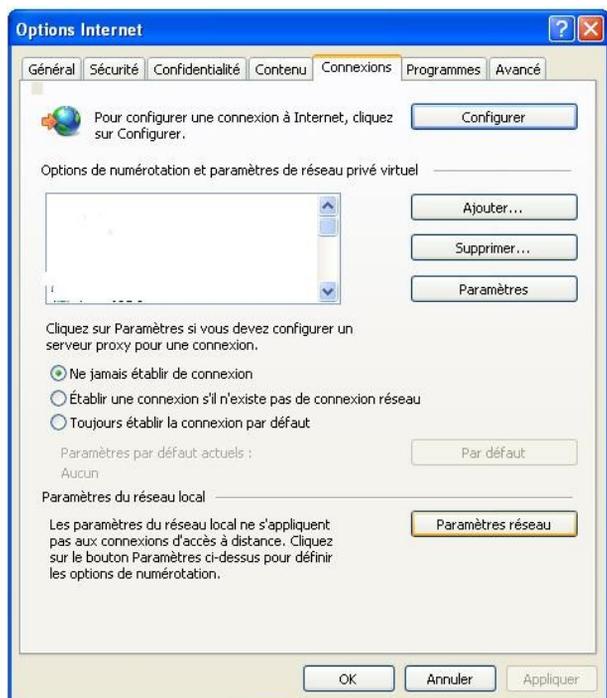
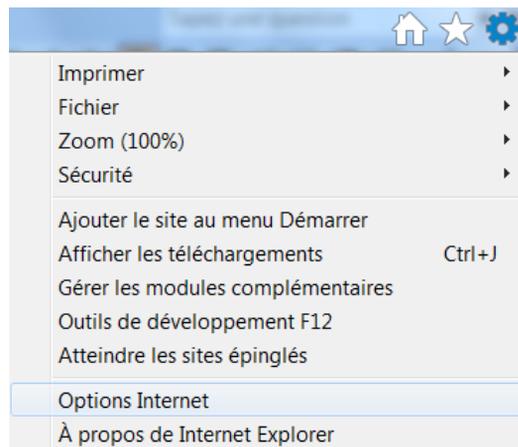
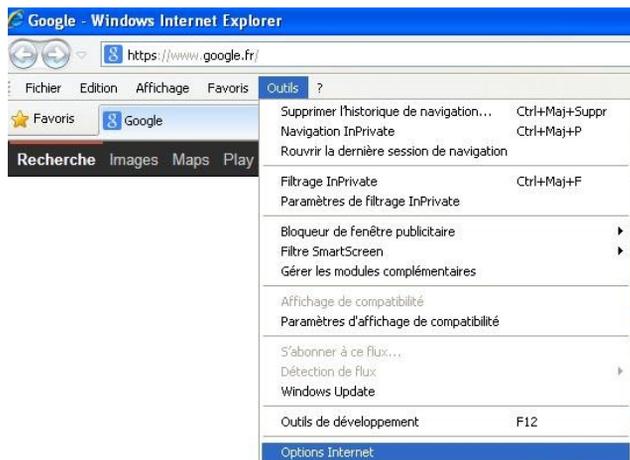
B) Vérification des paramètres du navigateur Web.

Vérifiez que les paramètres réseau de votre navigateur soient par défaut :

- Sur Internet Explorer : « Outils » => « Options Internet » => onglet « Connexions » puis cliquez sur « Paramètres réseau » et vérifiez que rien ne soit coché et que aucun champs ne soit rempli.

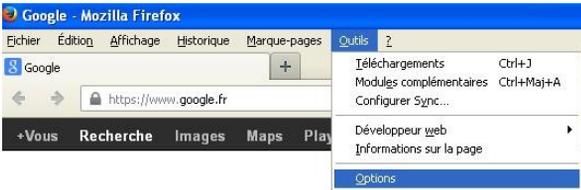
Menu version 7 à 8 :

Menu version 9 à 11 :

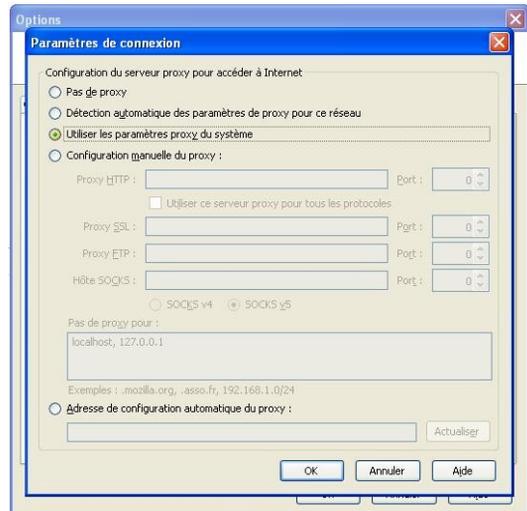
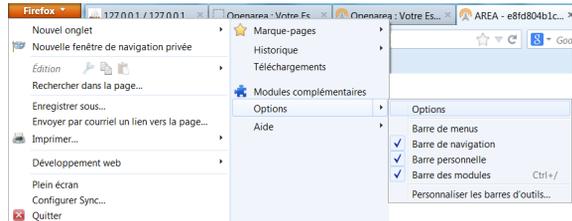


- Sur Mozilla Firefox : « Outils » => « Options » => icone « Avancée » => onglet « Réseau » puis cliquez sur « Paramètres » et vérifiez que « Utiliser les paramètres proxy du système » soit bien coché.

Menu sous Windows XP :



Menu sous Windows Vista à 8 :



- Sur Google Chrome : Cliquez sur l'icône => « Paramètres » => icone « Avancée » => « Affichez les paramètres Avancés » => « Modifier les paramètres du Proxy » et faire la même manipulation que sur Internet Explorer



Navigateur par défaut

Définir Google Chrome en tant que navigateur par défaut

Google Chrome n'est pas votre navigateur par défaut.

[Afficher les paramètres avancés...](#)

Réseau

Google Chrome utilise les paramètres proxy du système pour se connecter au réseau.

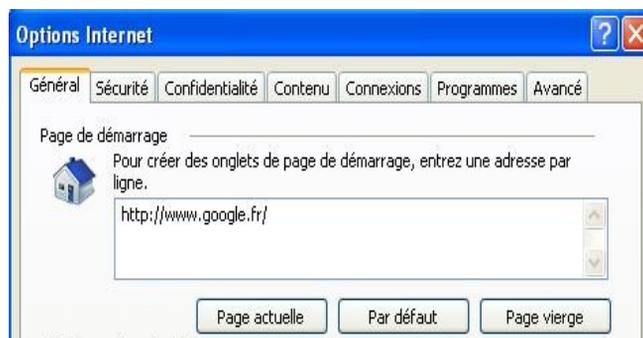
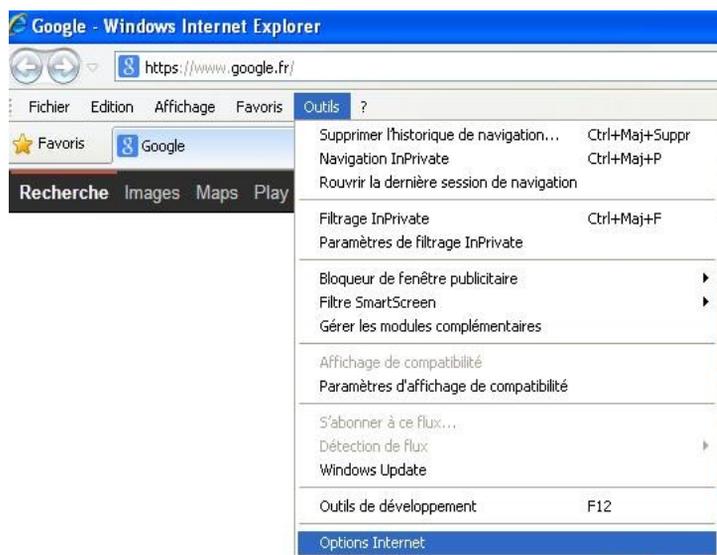
Modifier les paramètres du proxy...

C) Page de démarrage du navigateur Internet.

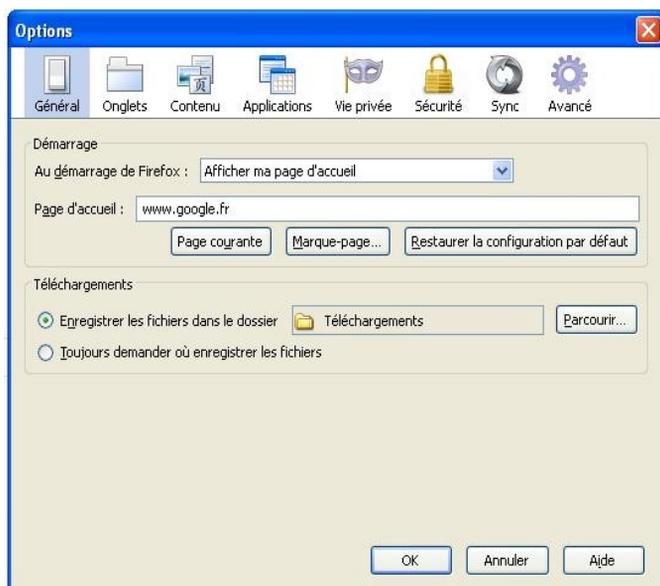
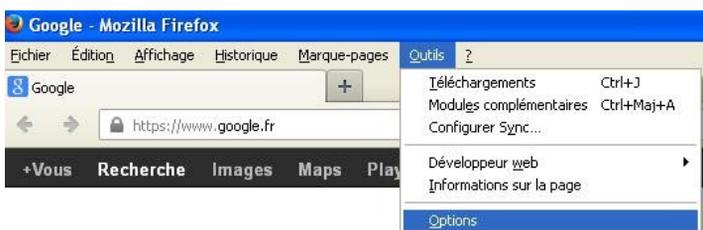
Veillez vérifier que votre page de démarrage du navigateur ne comporte pas le « `https://` ».

Par exemple, si votre page de démarrage est Google, veuillez mettre soit `http://www.google.fr` ou `www.google.fr`. Si votre page de démarrage comporte le « `https://votrepageaccueil` », veuillez modifier l'URL en « `http://votrepageaccueil` » ou effacer le « `https://` » et de garder uniquement l'URL commençant par « `www.votrepageaccueil` ».

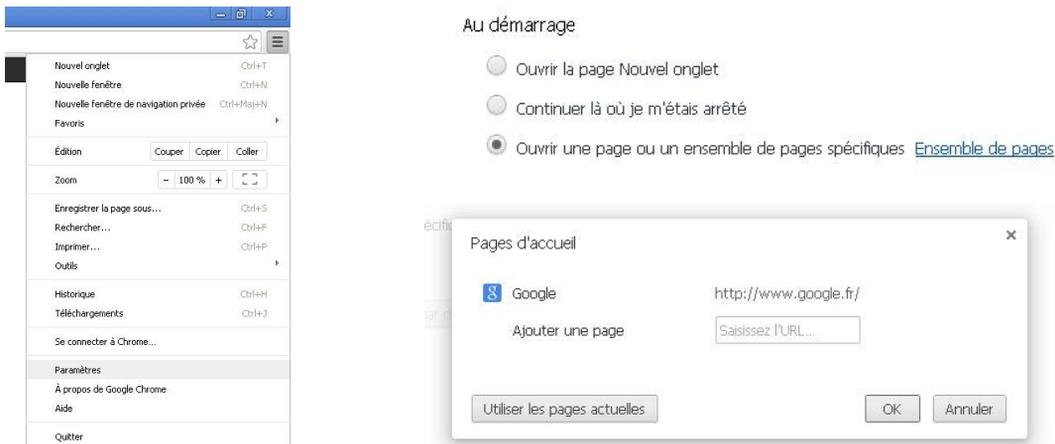
- Pour modifier votre page de démarrage sur Internet Explorer : « Outils » => « Options Internet » => « Page de démarrage » (votre page ne doit pas comporter de `https://`)



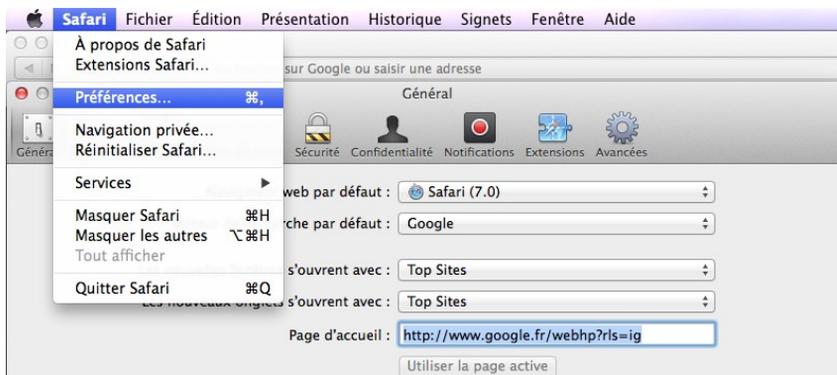
- Pour modifier votre page de démarrage sur Mozilla Firefox : « Outils » => « Options Internet » => « Page de démarrage » (votre page ne doit pas comporter de `https://`)



- Pour modifier votre page de démarrage sur Google Chrome : Cliquez sur l'icône => « Paramètres » => « Au démarrage » => cliquez sur « Ensemble de pages » (votre page ne doit pas comporter de https://)

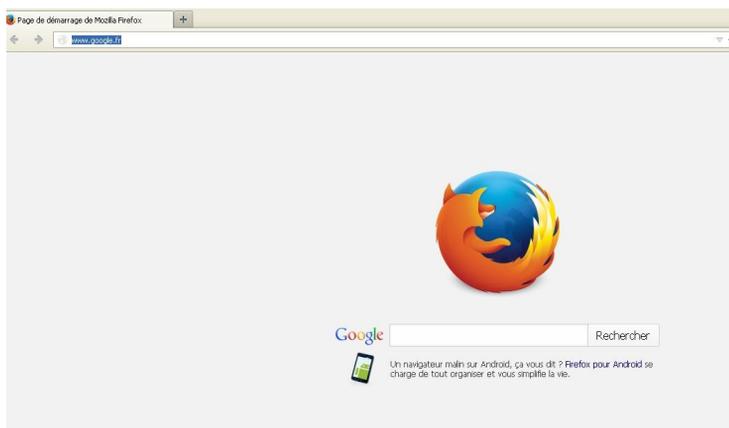


- Pour modifier votre page de démarrage sur Safari : Cliquez sur bouton «Safari» => «Préférences...» => Champ «Page d'accueil» (votre page ne doit pas comporter de https://)



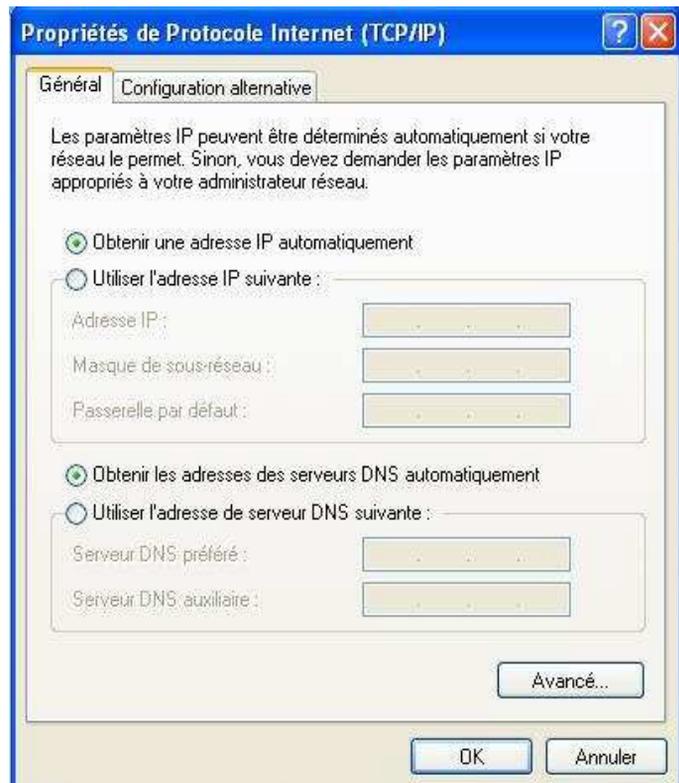
D) Redirection sur le portail sans page de démarrage.

S'il n'y a pas de page de démarrage de configurée dans votre navigateur, veuillez entrer une URL dans la barre d'adresse afin de faire afficher notre portail de connexion Wifiarea.

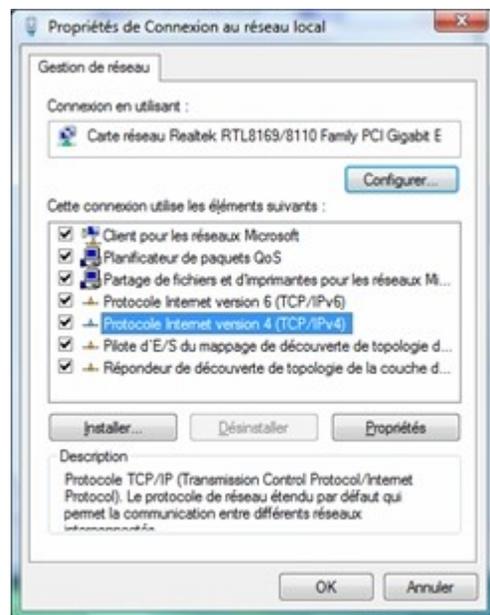
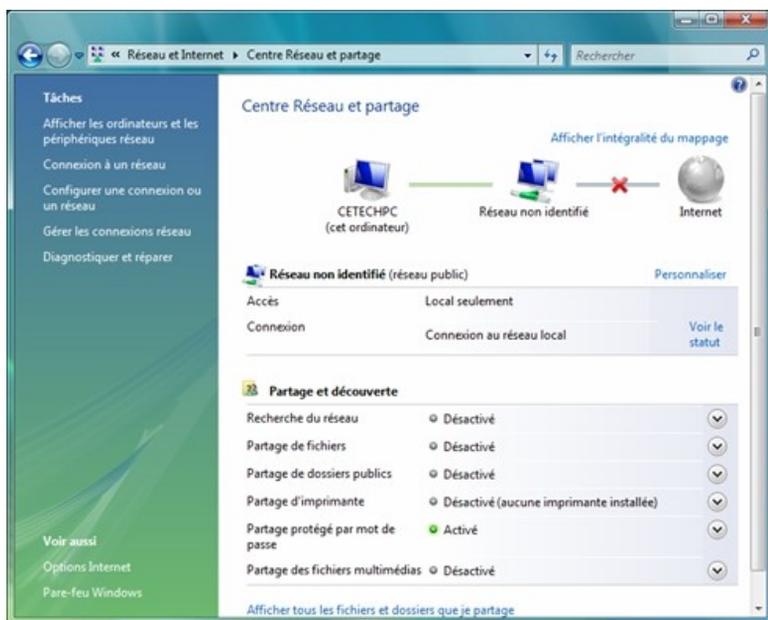


E) Veuillez vérifier que votre ordinateur soit bien en adresse IP/DNS automatique.

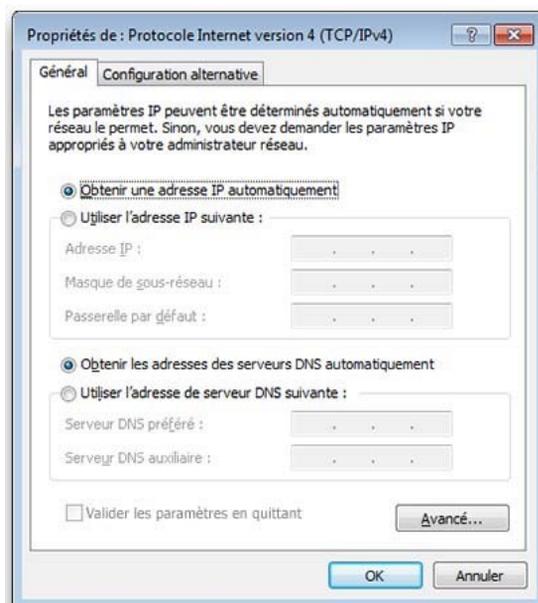
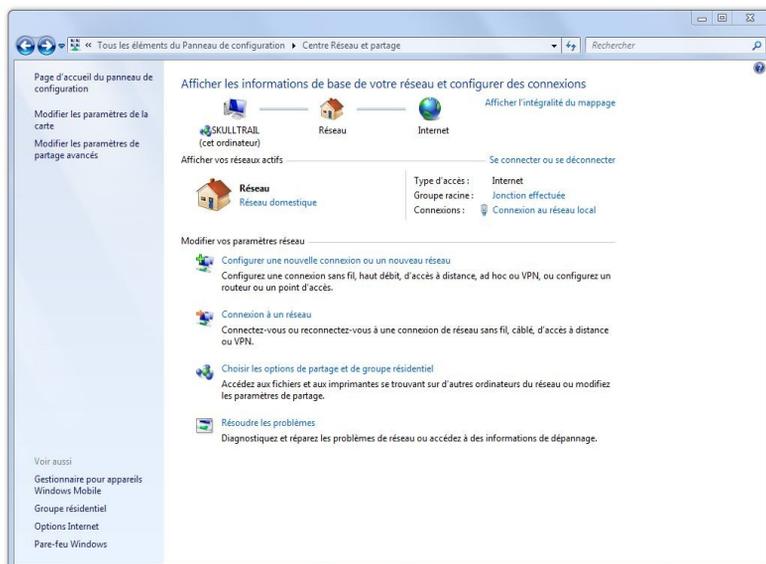
Sous XP : Allez dans « Panneau de Configuration » puis « Connexion Réseau » Cliquez droit sur « connexion réseau sans fil » puis allez sur « propriétés » puis « protocole Internet TCP/IP », les cases « Obtenir une adresse IP automatique » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement » doivent être cochées.



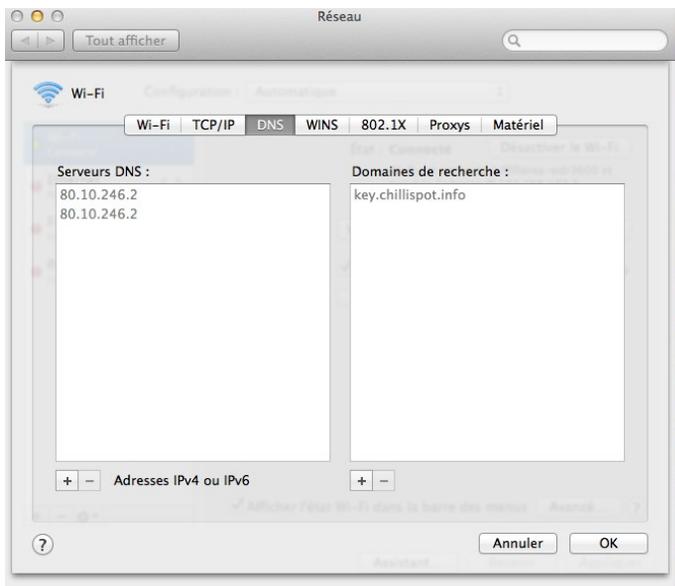
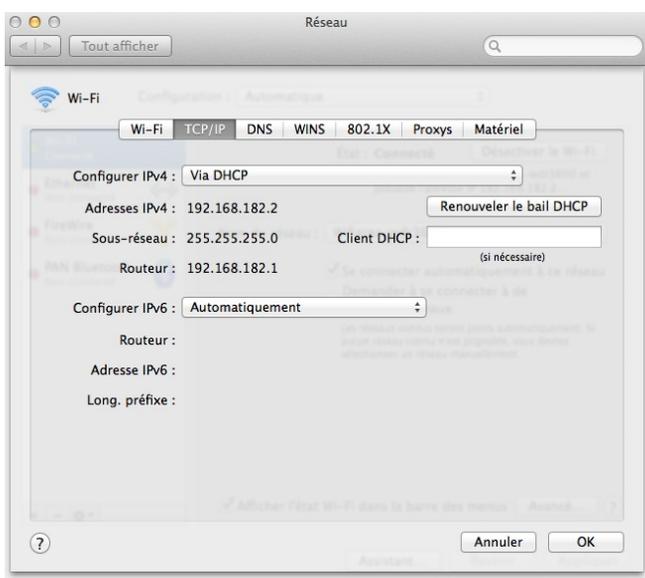
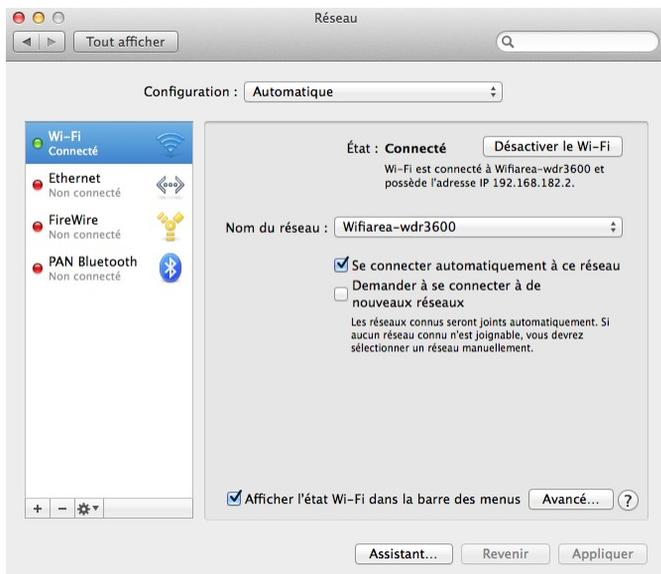
Sous Vista : Allez dans « Panneau de Configuration » puis « Centre Réseau et Partage », dans le menu à gauche allez dans « Gérer les connexions réseaux » Cliquez droit sur « connexion réseau sans fil » puis allez sur « propriétés » puis « protocole Internet TCP/IP version 4 », les cases « Obtenir une adresse IP automatique » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement » doivent être cochées.



Sous Windows 7/8 : Allez dans « Panneau de Configuration » puis « Réseau et Internet » puis « Centre Réseau et Partage », dans le menu à gauche allez dans « Modifier les paramètres de la carte » Cliquez droit sur « connexion réseau sans fil » puis allez sur « propriétés » puis « protocole Internet TCP/IP version 4 », les cases « Obtenir une adresse IP automatique » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement » doivent être cochées.



Sous Mac OS : Allez dans « Préférences système/Réseau/WiFi/Avancé/TCP IP ». Cliquez sur configurer IPV4 et vérifiez que l'option DHCP est sélectionné. Vérifiez également dans la rubrique DNS que l'attribution se fait de manière automatique.



F) Paramètres de sécurité de l'ordinateur.

Si vous avez un anti-virus du type Bitdefender, Norton, Kaspersky. Veuillez désactiver le pare-feu intégré de votre anti-virus ou la totalité de votre anti-virus car certains anti-virus peuvent bloquer l'affichage du portail de connexion Wifi AreA et/ou n'autorise pas la connexion à Internet après avoir saisi le code établissement en fonction de la configuration. Lorsque l'accès à Internet est autorisé, vous pouvez réactiver votre anti-virus.



G) Paramétrage de votre logiciel de messagerie.

Si vous utilisez un logiciel de messagerie du type Outlook pour envoyer/recevoir vos mails. Il faut configurer le serveur du courrier sortant (SMTP) en fonction du fournisseur d'accès Internet de l'établissement afin de pouvoir envoyer vos mails.

Exemple : si le fournisseur est Orange, dans les paramètres de votre compte, il faut configurer le smtp comme cela : smtp.orange.fr



2) Problème d'authentification via le portail de connexion

A) Si vous avez un anti-virus du type Bitdefender, Norton, Kaspersky.

Veillez désactiver le pare-feu intégré de votre anti-virus ou la totalité de votre anti-virus car certains anti-virus peuvent bloquer l'affichage du portail de connexion Wifiarea et/ou n'autorise pas la connexion à Internet après avoir saisi le code établissement en fonction de la configuration. Lorsque l'accès à Internet est autorisé, vous pouvez réactiver votre anti-virus.



B) Veuillez utiliser de préférence des navigateurs Internet classiques comme par exemple Mozilla Firefox ou Internet Explorer. Vous pouvez réinitialiser celui-ci afin de restaurer la configuration par défaut.



C) Le code établissement est sensible à la **casse** (minuscule/majuscule), ainsi qu'aux espaces. Veuillez donc à respecter cela lors de votre saisie, le correcteur automatique de votre smartphone peut ajouter des espaces à la fin de votre mot de passe.



Bienvenue sur le réseau Wifiarea



Aide

Cet établissement vous propose le Wifi

Veillez saisir le Code Wifiarea

En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation

Connectez-Vous