

Notice de dépannage pour les utilisateurs du réseau Wifiarea

Détectez et résolvez les problèmes liés aux ordinateurs, smartphones ou tablettes tactiles.

SOMMAIRE

1)	Aucune page web ne s'affiche / Connexion limitée ou inexistante	
A)	Connexion avec différents navigateurs Internet	P. 2
B)	Vérification des paramètres du navigateur internet	P. 2-3
C)	Page de démarrage du navigateur Internet	P. 4-5
D)	Redirection sur le portail sans page de démarrage	P. 5
E)	Vérification des paramètres réseau de l'ordinateur	P. 6-7-8
F)	Paramètres de sécurité de l'ordinateur	P. 9
G)	Paramétrage de votre logiciel de messagerie	P. 9
2)	Problème d'authentification via le portail de connexion	
A)	Paramètres de sécurité de l'ordinateur	P. 10
B)	Connexion avec différents navigateurs internet	P. 10
C)	Le code établissement	P. 10

fiarea

Aucune page web ne s'affiche / Connexion limitée ou inexistante 1)

A) Connexion avec différents navigateurs internet.

Essayez de vous connecter avec plusieurs navigateurs Internet (Firefox, Safari, Google Chrome, Internet Explorer). S'il n'y a pas d'autres navigateurs installés sur votre ordinateur, vous pouvez réinitialiser celui-ci afin de restaurer la configuration par défaut.









B) Vérification des paramètres du navigateur Web.

Vérifiez que les paramètres réseau de votre navigateur soient par défaut :

- Sur Internet Explorer : « Outils » => « Options Internet » => onglet « Connexions » puis cliquez sur

« Paramètres réseau » et vérifiez que rien ne soit coché et que aucun champs ne soit rempli.

		_	•	~	
1//00//	VARCIAN		^	<u> </u>	- 15
NEIIU	VEISIUII		a	0	
		<u> </u>	-	-	

hier Edition Affichage Favo	oris Outils ?	Imprimer
avoris g Google	Supprimer Ihistorique de navigation Ctrl+Maj+Suppr Navigation InPrivate Ctrl+Maj+P Rouvrir la dernière session de navigation	Fichier Zoom (100%)
inageo mapo r	Filtrage InPrivate Ctrl+Maj+F Paramètres de filtrage InPrivate	Sécurité
	Bloqueur de fenêtre publicitaire Filtre SmartScreen Gérer les modules complémentaires	Ajouter le site au menu Démarrer Afficher les téléchargements
	Affichage de compatibilité Paramètres d'affichage de compatibilité	Outils de développement F12
	S'abonner à ce flux Détection de flux	Atteindre les sites épinglés
	Windows Update	Options Internet
	Outils de développement F12	À propos de Internet Explorer
Général Sécurité Confident	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel	Général Sécurité Confidentialité Connexions Programe Paramètres du réseau local Configuration automatique Configuration automatique La configuration automatique peut annuler les paramètres pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration automatique
Général Sécurité Confident	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer	Général Sécurité Confidentialité Connexions Programetres Paramètres du réseau local Or Configuration automatique La configuration automatique La configuration automatique Deur garantir leur utilisation, désactivez la configuration au Détecter automatiquement les paramètres de connexio Utiliser un script de configuration automatique
Général Sécurité Confident	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer Paramètres pous devez configurer un	Général Sécurité Confidentialité Connexions Programetres Paramètres du réseau local Image: Configuration automatique Image: Configuration automatiqu
Général Sécurité Confident Pour configurer une Sur Configurer. Options de numérotation et Cliquez sur Paramètres si vi serveur proxy pour une cor Ne jamais établir de cor	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer Paramètres ous devez configurer un nnexion.	Général Sécurité Confidentialité Connexions Progr Paramètres du réseau local Image: Configuration automatique
Général Sécurité Confident Pour configurer une sur Configurer. Options de numérotation et Cliquez sur Paramètres si v serveur proxy pour une cor Ne jamais établir de cor Établir une connexion s Toujours établir la conn	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer Paramètres ous devez configurer un mexion. Il n'existe pas de connexion réseau exion par défaut	Général Sécurité Confidentialité Connexions Programetres Paramètres du réseau local Configuration automatique La configuration automatique La configuration automatique peut annuler les paramètres Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration au Détecter automatiquement les paramètres de connexio Utiliser un script de configuration automatique Adresse Serveur proxy Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local (ces p ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance r Adresse : Port : 80
Général Sécurité Confident Pour configurer une sur Configurer. Options de numérotation et () () () () () () () () () ()	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer Paramètres ous devez configurer un nexion il n'existe pas de connexion réseau exion par défaut ctuels : Par défaut	Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Progra Paramètres du réseau local Image: Configuration automatique Image: Configu
Général Sécurité Confident Pour configurer une sur Configurer. Options de numérotation et Cliquez sur Paramètres si vi serveur proxy pour une cor Ne jamais établir de cor Établir une connexion s Toujours établir la conn Paramètres par défaut a Aucun Paramètres du réseau local	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer Paramètres ous devez configurer un nnexion. Il n'existe pas de connexion réseau exion par défaut ctuels : Par défaut	Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Prograge Paramètres du réseau local Configuration automatique La configuration automatique peut annuler les paramètres La configuration automatique peut annuler les paramètres Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration au Détecter automatiquement les paramètres de connexion Utiliser un script de configuration automatique Adresse
Général Sécurité Confident Pour configurer une sur Configurer. Options de numérotation et Cliquez sur Paramètres si vi serveur proxy pour une con © Ne jamais établir de cor © Établir une connexion s O Toujours établir la conn Paramètres par défaut a Aucun Paramètres du réseau local Les paramètres du réseau local	tialité Contenu Connexions Programmes Avancé e connexion à Internet, cliquez Configurer paramètres de réseau privé virtuel Ajouter Supprimer Paramètres ous devez configurer un nexion il n'existe pas de connexion réseau exion par défaut ctuels : Par défaut local ne s'appliquent s à distance. Cliquez dessus pour définir	Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Prograge Paramètres du réseau local Image: Configuration automatique Configuration automatique La configuration automatique peut annuler les paramètres Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration au Détecter automatiquement les paramètres de connexio Utiliser un script de configuration automatique Adresse

Menu version 9 à 11 :

	公 💀
Imprimer	+
Fichier	+
Zoom (100%)	+
Sécurité	+
Ajouter le site au menu Démarrer	
Afficher les téléchargements	Ctrl+J
Gérer les modules complémentaires	
Outils de développement F12	
Atteindre les sites épinglés	
Options Internet	
À propos de Internet Explorer	

? ×

X

nexions Programmes Avancé

Paramètres réseau



 <u>Sur Mozilla Firefox</u>: « Outils » => « Options » => icone « Avancée » => onglet « Réseau » puis cliquez sur « Paramètres » et vérifiez que « Utiliser les paramètres proxy du système » soit bien coché.

Menu sous Windows XP :

Menu sous Windows Vista à 8 :

🥹 Google - Mozilla Firefox	Firefox Tana 127.0.0.1 / 127.0.0.1 X Conenarea - Votre Es. X Onenarea : Votre Es X 🖉 AREA - e8fd804b1c
Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Qutils ?	Nouvel onglet Marque-pages Marque-pages Mouvelle fenêtre de navigation privée Hictorique Go
Sociel + Iéléchargements Ctrl+J Modules complémentaires Ctrl+Maj+A Configurer Sync	Édition P 1 Teléchargements Rechercher dans la page Kolules complémentaires
+Vous Recherche Images Maps Play Développeur web Informations sur la page Options	Développement web Plein écran Configurer Sync 2 Quiter Configurer Sync 2 Quiter Configurer Sync
Options X	Options
Général Données collectées Réseau Mises à jour Certificats	Paramètres de connexion Configuration du serveur proxy pour accéder à Internet O Pas de proxy Détection automatique des paramètres de proxy pour ce réseau
Connexion	O Utiliser les paramètres proxy du système
Configurer la façon dont Firefox se connecte à Internet Paramètres	Configuration manuelle du proxy :
Contenu web en cache	Proxy HTTP : Bort : 0 🗘
Le contenu web en cache utilise actuellement 22,9 Mo d'espace disque	Utiliser ce serveur proxy pour tous les protocoles
Modifier la gestion automatique du cache	Proxy_SSL: Port:
Limiter le cache à 350 C Mo d'espace disque	Proxy ETP : Port : 0 🗘
Contenu web et données utilisateur hors connexion	Hôte SOQKS : Port : 0 0
Le cache d'applications utilise actuellement 0 octets d'espace disque Viger maintenant Avertir lorsqu'un site souhaite conserver des données pour une utilisation Les sites suivants sont autorisés à stocker des données pour une utilisation hors connexton : Supprimer	SOCKS V4 (*) SOCKS V5 Pas de progy pour : localhest, 127.0.0.1 Exemples : modills.orgasso.fr, 192.168.1.0/24 Actualsgr Actualsgr
OK Annuler Aide	

 <u>Sur Google Chrome</u>: Cliquez sur l'icône => « Paramètres » => icone « Avancée » => « Affichez les paramètres Avancés » => « Modifier les paramètres du Proxy » et faire la même manipulation que sur Internet Explorer

Nouvel onglet Nouvelle fenêtre Nouvelle fenêtre de			100.000
Nouvelle fenêtre			Ctrl+T
Nouvelle fenêtre de			Ctrl+N
Nouvelle renecte de	e navigation p	rivée C	trl+Maj+N
Favoris			
Édition	Couper	Copier	Coller
Zoom	- 10	00 % +	0.00
Enregistrer la page	sous		Ctrl+5
Rechercher			Ctrl+F
Imprimer			Ctrl+P
Outils			
Historique			Ctrl+H
Téléchargements			Ctrl+J
Se connecter à Chri	ome		
Paramètres			
À propos de Google	Chrome		
Aide			

Navigateur par défaut

Définir Google Chrome en tant que navigateur par défaut

Google Chrome n'est pas votre navigateur par défaut.

Afficher les paramètres avancés...

Réseau

Google Chrome utilise les paramètres proxy du système pour se connecter au réseau.

Modifier les paramètres du proxy...



C) Page de démarrage du navigateur Internet.

Veuillez vérifier que votre page de démarrage du navigateur ne comporte pas le « https:// ».

Par exemple, si votre page de démarrage est Google, veuillez mettre soit *http://www.google.fr* ou *www.google.fr*. Si votre page de démarrage comporte le « *https://votrepageaccueil* », veuillez modifier l'URL en « *http://votrepageaccueil* » ou effacer le « *https://* » et de garder uniquement l'URL commençant par « *www.votrepageacueil* ».

- Pour modifier votre page de démarrage sur <u>Internet Explorer</u>: « Outils » => « Options Internet » => « Page de démarrage » (votre page ne doit pas comporter de https://)

C Google - Windows Internet Explo	rer		
🕥 💿 🗢 https://www.google.fr/			
Fichier Edition Affichage Favoris	Outils ?		Options Internet ?X
Favoris S Google	Supprimer l'historique de navigation Navigation InPrivate Rouvrir la dernière session de navigation	Ctrl+Maj+Suppr Ctrl+Maj+P 1	Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé
	Filtrage InPrivate Paramètres de filtrage InPrivate	Ctrl+Maj+F	Page de demarrage Pour créer des onglets de page de démarrage, entrez une adresse par ligne.
	Bloqueur de fenêtre publicitaire Filtre SmartScreen Gérer les modules complémentaires	:	http://www.google.fr/
	Affichage de compatibilité Paramètres d'affichage de compatibilité		Page actuelle Par défaut Page vierge
	S'abonner à ce flux Détection de flux Windows Update	Þ	
	Outils de développement	F12	
	Options Internet		

Pour modifier votre page de démarrage sur <u>Mozilla Firefox</u> : « Outils » => « Options Internet » => « Page de démarrage » (votre page ne doit pas comporter de https://)

🥹 Google - Mozilla Firefox		Ontions
Eichier Édition Affichage Historique Marqu	jue-pages <u>Qutils ?</u>	
Coogle	+ <u>Iéléchargements</u> Ctrl+J Modul <u>e</u> s complémentaires Ctrl+Maj+A Configurer S <u>v</u> nc	Général Onglets Contenu Applications Vie privée Sécurité Sync Avancé
+Vous Recherche Images Map	ps Play Développeur web ▶ Informations sur la page	Démarrage Au gémarrage de Firefox : Afficher ma page d'accueil Page d'accueil Vage d'accueil : www.google.fr
		Page courante Marque-page Restaurer la configuration par défaut Téléchargements Enregistrer les fichiers dans le dossier Téléchargements Parcourir Ioujours demander où enregistrer les fichiers Téléchargements Parcourir OK Annuler Aide

Wifiarea

 Pour modifier votre page de démarrage sur <u>Google Chrome</u>: Cliquez sur l'icône => « Paramètres » => « Au démarrage » => cliquez sur « Ensemble de pages » (votre page ne doit pas comporter de https://)

Nouvelle fenêtre Ctrl+N	Ouvrir la page Nouvel onglet	
Nouvelle fenêtre de navigation privée Ctrl+Maj+N	Continuer là où je m'étais arrêté	
Pavoris *		
Édition Couper Copier Coller	Ouvrir une page ou un ensemble de pages specifique	ues <u>Ensemble de p</u>
Zoom - 100 % + []]		
Enregistrer la page sous Ctrl+5		
Rechercher Ctrl+F	écific	×
Imprimer Otri+P	Pages d'accuell	
Outils	2.12	
Outils Historique Ctrl+H	Soogle http://www.google.fr/	
Outlis Historique Chrl+H Téléchargements Chrl+J	B Google http://www.google.fr/	
Outlis Image: Context and Context an	Soogle http://www.google.fr/ Ajouter une page Saisissez l'URL	
Outlis Image: Content Historique Content Téléchargements Content Se connector à Chrome Image: Content Paramètres Image: Content	Soogle http://www.google.fr/ Ajouter une page Saisissez l'URL	
Outlis Curl+H Historique Curl+H Téléchargements Ctrl+J Se connecter à Chrome Paramètres Paramètres A propos de Google Chrome.	Soogle http://www.google.fr/ Ajouter une page Saisissez l'URL	

 Pour modifier votre page de démarrage sur <u>Safari</u>: Cliquez sur bouton «Safari» => «Préférences…» => Champ «Page d'accueil» (votre page ne doit pas comporter de https://)

Ú	Safari Fichier É	dition Pr	ésentation H	listorique	Signets	Fenêtre	Aide		
00	À propos de Safar Extensions Safari.	i 	sur Google ou :	saisir une adı	resse				
00	Préférences	ж,		Général					
Généra	Navigation privée Réinitialiser Safari		Sécurité Cont	identialité N	otifications	Extensions	Avancées		
	Services	•	web par défau	t : 🏾 🎯 Safa	uri (7.0)			\$	
	Masquer Safari Masquer les autre Tout afficher	第H s て第H	che par défau	t : Google				\$	
	Quitter Safari	жQ	s'ouvrent ave	c : Top Sit	es			*	
	Les nouv	caux origici	s'ouvrent ave	c : Top Sit	es			÷	
			Page d'accue	il : http://v	www.googl	e.fr/webhp	o?rls=ig		
				Utiliser	la page ad	tive			

D) Redirection sur le portail sans page de démarrage.

S'il n'y a pas de page de démarrage de configurée dans votre navigateur, veuillez entrer une URL dans la barre d'adresse afin de faire afficher notre portail de connexion Wifiarea.





E) Veuillez vérifier que votre ordinateur soit bien en adresse IP/DNS automatique.

<u>Sous XP</u>: Allez dans « Panneau de Configuration » puis « Connexion Réseau » Cliquez droit sur « connexion réseau sans fil » puis allez sur « propriétés »

puis « protocole Internet TCP/IP », les cases « Obtenir une adresse IP automatique » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement » doivent être cochées.



Propriétés de Connexion réseau sans fil	Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)
Général Configuration réseaux sans fil Avancé	Général Configuration alternative
Se connecter en utilisant :	Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.
Cette connexion utilise les éléments suivants :	Obtenir une adresse IP automatiquement
 Elient pour les réseaux Microsoft Elient pour les réseaux Mi. 	O Utiliser l'adresse IP suivante ;
Planificateur de paquets QoS	Adresse IP:
Protocale Internet (1 EP/IP)	Masque de sous réseau :
Installer Désinstaller Propriétés	Passerelle par défaut :
Description Protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Le protocole de réseau étendu par défaut qui permet la communication entre différents réseaux	Obtenir lés adresses des serveurs DNS automatiquement Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante : Serveur DNS préféré
Afficher l'icône dans la zone de notification une fois connecté	Serveur DNS anvitaire
Mindiquer si cette connexion a une connectivité limitée ou înexistante	Avancé
OK Annul	er OK Annuler



<u>Sous Vista</u>: Allez dans « Panneau de Configuration » puis « Centre Réseau et Partage », dans le menu à gauche allez dans « Gérer les connexions réseaux » Cliquez droit sur « connexion réseau sans fil » puis allez sur « propriétés » puis « protocole Internet TCP/IP version 4 », les cases « Obtenir une adresse IP automatique » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement » doivent être cochées.

			- 0 -×	Propriétés de Connexion au réseau local
🕒 🔍 👻 🤻 Réseau et Internet	 Centre Réseau et partage 	• 47 Rechercher	P	Gestion de réseau
Täches	Centre Réseau et partag	e	•	Connexion en utilisant :
Afficher les ordinateurs et les périphériques réseau		Afficher l'intégralité	du mappage	🔮 Carte réseau Reatek RTL8169/8110 Family PCI Gigabit E
Connexion à un réseau		N	63	Contra yes
Configurer une connexion ou un réseau	CETECHPC	Réseau non identifié	Internet	Cette connexion utilise les éléments suivants :
Gérer les connexions réseau	(cet ordinateur)			🗹 🌺 Client pour les réseaux Microsoft
Diagnostiquer et réparer	💐 Réseau non identifié (rése	au public) P	ersonnaliser	 Planificateur de paquets QoS Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux M
	Accès	Local seulement		Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)
	Connexion	Connexion au réseau local	Voir le statut	 ✓ → Protocole Internet vention 4 (TCP/IPv4) ✓ → Plote d'E/S du mappage de découverte de topologie d
	Partage et découverte			Répondeur de découverte de topologie de la couche d
1111	Recherche du réseau	© Désactivé	 Image: A start of the start of	Installer Désinstaller Proposités
	Partage de fichiers	Désactivé	•	Description
	Partage de dossiers publics	Désactivé	 Image: Second sec	Protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet
	Partage d'imprimante	Ø Désactivé (aucune imprimante installée)		Protocol). Le protocole de réseau étendu par défaut qui permet la communication entre différents réseaux
Voir aussi	Partage protégé par mot de passe	Activé	\odot	inframesource a second se
Options Internet	Partage des fichiers multimédia	s @ Désactivé	·	
Pare-feu Windows	Afficher tous les fichiers et dos	iiers que je partage	-	OK Ander

<u>Sous Windows 7/8</u>: Allez dans « Panneau de Configuration » puis « Réseau et Internet » puis « Centre Réseau et Partage », dans le menu à gauche allez dans « Modifier les paramètres de la carte » Cliquez droit sur « connexion réseau sans fil » puis allez sur « propriétés » puis « protocole Internet TCP/IP version 4 », les cases « Obtenir une adresse IP automatique » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement » doivent être cochées.

💽 🗸 🤻 Tous les éléments	du Panneau de configuration 🔸 Centre Réseau et partage 🔹 🚽	Configuration alternative
Page d'accueil du panneau de configuration Modifier les paramètres de la cate Modifier les paramètres de partage avancés	Afficher les informations de base de votre réseau et configurer des connexion	Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.
	Afficher vos réseaux actifs Se connecter ou se dé	Optenir une adresse IP automatiquement
	Réseau Type d'accès : Internet	Utiliser l'adresse IP suivante :
	Réseau domestique Connexions : Connexion au réseau	Adresse [P :
	Modifier vos paramètres réseau	Masque de sous-réseau :
	Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau	
	routeur ou un point d'accès.	Passerelle par défaut :
	🏫 Connexion à un réseau	
	Connectez-vous ou reconnectez-vous à une connexion de réseau sans fil, câblé, d'accès à ou VDN	Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement
		Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante :
	Choisir les options de partage et de groupe résidentiel Accédez aux fichiers et aux imprimantes se trouvant sur d'autres ordinateurs du réseau ou	Commun DNC and Educk a
	les paramètres de partage.	Serveur Divs prejere :
	Résoudre les problèmes	Serveur DNS auxiliaire :
	Diagnostiquez et réparez les problèmes de réseau ou accédez à des informations de dépan	
oir aussi		El Validar los assembleros en quittant
indows Mobile		Avancé
roupe résidentiel		
ptions Internet		



Sous-réseau : 255.255.255.0 Client DHCP :

Routeur : 192.168.182.1 Configurer IPv6 : Automatiquement

Routeur : Adresse IPv6 : Long. préfixe :

?

(si nécessaire)

Annuler OK

÷)

<u>Sous Mac OS</u>: Allez dans « Préférences système/Réseau/WiFi/Avancé/TCP IP ». Cliquez sur configurer IPV4 et vérifiez que l'option DHCP est sélectionné. Vérifiez également dans la rubrique DNS que l'attribution se fait de manière automatique.

$\Theta \Theta \Theta$		Pré	férences Sys	tème			00		Rése	au	
	Tout afficher	3			Q		■ Tout afficient	her			٩
Personnel							c	Configuration :	Automatique		*
Apparence	Bureau et éco. d'écran	Dashboard et Exposé	Dock	International	Sécurité	Spotlight	e Wi-Fi Connecté	() ()		État : Connecté Wi-Fi est connect	Désactiver le Wi-Fi té à Wifiarea-wdr3600 et
Matériel							Non connecté	~~ >		possède l'adresse	P 192.168.182.2.
Bluetooth	CD et DVD	Clavier et	Économiseur	Imprimantes	Moniteurs	Son	 FireWire Non connecté PAN Bluetooth 	No	om du réseau : 💽	Wifiarea-wdr3600 🛿 Se connecter autom	¢) atiquement à ce réseau
Internet e	t réseau	souris	u energie	ettax			Non connecte	_	C	Demander à se con	necter à de
Mac	Partage	QuickTime	Réseau							Les réseaux connus seron aucun réseau connu n'est sélectionner un réseau ma	t joints automatiquement. Si joignable, vous devrez nuellement.
Système											
Accès universel	Comptes	Date et heure	Démarrage	Mise à jour de logiciels	Parole						
Autre							+ - &-		Afficher l'état W	'i-Fi dans la barre des	menus Avancé ?
Déjà Vu	🧼 Perian									Assistant	Revenir Appliquer
							000		Réseau		
	ut afficher		Réseau		Q		Image: Second secon	r	nescu	-	٩
🤿 Wi-ł	i Configu	cation 1 (Autom	utique		4		💮 Wi-Fi 💿	nfiguration (Automatique		
	Wi-Fi	TCP/IP DNS	WINS 802	.1X Proxys	Matériel		Wi-I	Fi TCP/IP	DNS WINS	802.1X Proxys	Matériel
Con	figurer IBv4 ·		frat :	Connecté	Desactiver	e Mi-Fi	Serveurs DNS :			Domaines de rechercl	ne :
A	dresses IPv4 :	192.168.182.2		Rene	ouveler le bail	DHCP	80.10.246.2		1	key.chillispot.info	

+ - Adresses IPv4 ou IPv6

?

+ -

Annuler OK



F) Paramètres de sécurité de l'ordinateur.

Si vous avez un anti-virus du type Bitdefender, Norton, Kapersky. Veuillez désactiver le pare-feu intégré de votre anti-virus ou la totalité de votre anti-virus

car certains anti-virus peuvent bloquer l'affichage du portail de connexion Wifi AreA et/ou n'autorise pas la connexion à Internet après avoir saisi le code établissement en fonction de la configuration. Lorsque l'accès à Internet est autorisé, vous pouvez réactiver votre anti-virus.







G) Paramétrage de votre logiciel de messagerie.

Si vous utilisez un logiciel de messagerie du type Outlook pour envoyer/recevoir vos mails. Il faut configurer le serveur du courrier sortant (SMTP) en fonction du fournisseur d'accès Internet de l'établissement afin de pouvoir envoyer vos mails.

Exemple : si le fournisseur est Orange, dans les paramètres de votre compte, il faut configurer le smtp comme cela : smtp.orange.fr







2)

Problème d'authentification via le portail de connexion

A) Si vous avez un anti-virus du type Bitdefender, Norton, Kapersky.

Veuillez désactiver le pare-feu intégré de votre anti-virus ou la totalité de votre anti-virus car certains anti-virus peuvent bloquer l'affichage du portail de connexion Wifiarea et/ou n'autorise pas la connexion à Internet après avoir saisi le code établissement en fonction de la configuration. Lorsque l'accès à Internet est autorisé, vous pouvez réactiver votre anti-virus.







B) Veuillez utiliser de préférence des navigateurs Internet classiques comme par exemple Mozilla Firefox ou Internet Explorer. Vous pouvez réinitialiser celui-ci afin de restaurer la configuration par défaut.





C) Le code établissement est sensible à la <u>casse</u> (minuscule/majuscule), ainsi qu'aux espaces. Veuillez donc à respecter cela lors de votre saisie, le correcteur automatique de votre smartphone peut ajouter des espaces à la fin de votre mot de passe.

wi 🕞	Cet établissement vous propose le Wifi
Huw.openarea.	Veuillez saisir le Code Wifiarea SAISIR CODE En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les
Bienvenue sur le réseau Wifiarea	Connectez-Vous
Aide	